Haceb

Manual de Usuario
Aire Acondicionado tipo ventana

Lea detenidamente estas instrucciones de uso e instalación antes de encender u operar su producto y guárdelas como referencia para el futuro.

Referencia

AA AS V05 115 BL

ISO 9001
Icontec
IQNet
Certificado N° SC 062-1

ÍNDICE

GARANTÍA 3
SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA 4
GLOSARIO 5
INTRODUCCIÓN 6
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD 7
INSTRUCCIONES GENERALES 8
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES 8
- Especificaciones técnicas 9

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO 9
- Enfriando su habitación 10
- Ventilando su habitación 10
- Ajuste de la dirección del aire 10

INSTALACIÓN 11
- Puntos de verificación antes de la instalación 11
- Condiciones de instalación 11
- Instalación del tubo de desagüe 12

PREVENCIÓN Y CUIDADOS 13
LIMPIEZA 14
CENTRO DE SERVICIOS 16
ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA 17
SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO 18

GARANTÍA

Este producto ha sido revisado y comprobado su buen funcionamiento en la fábrica, bajo condiciones normales de uso. Además cumple con todas las normas de seguridad vigentes en el país. Se garantiza el producto, por el término de doce (12) meses a partir de la fecha de compra, por cualquier desperfecto de fabricación o de material, siempre y cuando se destine para uso doméstico. En caso de requerir algún servicio durante el periodo de garantía de su producto, comuníquese desde Medellín al 255 2100 y el resto de Colombia al 01 8000 511 000, en Venezuela a la línea internacional gratuita 08001007272, en Ecuador a la línea nacional gratuita 1800042232 (18000 HACEB) y en Perú a la línea 080054620. En estas líneas se le darán indicaciones del procedimiento a seguir y los sitios de operación o talleres autorizados.
Para la prestación del servicio en garantía es importante disponer de la factura de compra para la verificación de la fecha de adquisición, en caso de no contar con ella se verificara el serial que está dispuesto en la placa.
La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad, que pudieran causar la mala instalación no realizada por el Servicio Técnico HACEB o sus centros autorizados, o el uso indebido del producto, incluyendo la falta de mantenimiento.
Toda visita o intervención de nuestro servicio técnico, realizada en la vivienda del comprador y a solicitud de él, dentro del plazo de garantía que no fuera originada por falla o defecto del producto deberá ser cancelada de acuerdo a la tarifa vigente.
Para hacer más fácil el trámite de la garantía, le recomendamos conservar el manual, el empaque y los accesorios originales del producto.
Servicio Técnico HACEB o sus centros autorizados, antes de efectuar una reparación y/o sustitución de un producto, realizará un diagnóstico previo para determinar el estado real del artículo. La sustitución del producto solo se hará efectiva en el caso en que, a pesar de la intervención técnica autorizada el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación a juicio de INDUSTRIAS HACEB S.A.
Si el Servicio Técnico HACEB certifica que efectivamente el producto debe ser sustituido por uno nuevo, la garantía del nuevo producto iniciara a partir del momento en que se reciba este y hasta el tiempo establecido en esta garantía.

La garantía no incluye

Los daños ocasionados por transporte o siniestros.
Las fallas o daños ocasionados por conexiones y voltajes inadecuados en la red eléctrica.
Las fallas o daños ocasionados por mal uso, instalaciones inadecuadas o intervenciones no autorizadas. Dentro de estas se incluyen los daños ocasionados en el producto o a otros por no respetar las condiciones de seguridad establecidas en el manual de usuario.
Cuando la capacidad del aire acondicionado no se relacione con el recinto donde fue instalado.
Golpes y/o rayas en el panel frontal, en las partes metálicas o en accesorios empacados con el producto, a menos que se detecten en el momento de la compra.
Las partes y accesorios que están sometidas a un constante uso o desgaste natural, como los filtros, las perillas y el panel de control, a menos que el defecto se detecte en el momento de la compra.

Declaración del tiempo de suministro de repuestos

Suministro de repuestos e insumos para el adecuado funcionamiento del producto por 3 años.

Cancelación de la garantía

Cuando el producto o piezas, tengan alteraciones o averías, debido a la manipulación por personal ajeno a INDUSTRIAS HACEB S.A.
Cuando la instalación del producto no cumpla con las normas mínimas de seguridad establecidas para las instalaciones eléctricas que apliquen al mismo.
Cuando la operación y manejo del producto sea en condiciones no prescritas en el manual de instalación y manejo, o se destine para uso comercial o industrial. Este producto es un bien de consumo duradero para uso doméstico, fabricado mediante un proceso de transformación industrial.
Cuando se haya vencido el término de vigencia de la garantía.

Active su garantía por internet visitando nuestra página www.haceb.com (Aplica solo para Colombia).

SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

1. El período de garantía de fábrica ha expirado. -2. El producto presenta el número de serie alterado o removido. -3. El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones. -4. Problemas causados en la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por INDUSTRIAS HACEB S.A. -5. Artículo desconectado a la fuente de voltaje. -6. Ausencia de gas o voltaje (aplica para calentadores, cubiertas, cocinas y hornos). -7. Baterías deficientes (aplica para calentadores). -8. Bombillo quemado o flojo posterior a su instalación. -9. Cierre magnético con ajuste excesivo (adherencia), para esto se debe esperar como mínimo 20 segundos entre apertura de puertas. -10. Conexiones eléctricas flojas o sueltas, después de un mes de uso. -11. Presenta fuga de agua por falta de mantenimiento del sifón. -12. Presenta fuga de agua por condensación en el tubo intercambiador ubicado en la parte trasera de la nevera, esto es normal. -13. Calentamiento del compresor, condensador, separador metálico y laterales, esto es normal. -14. Escapes de agua por deficiente conexión en la manguera de suministro y desagüe (aplica para lavadoras). -15. Deterioro de parrillas en zonas donde hay contacto directo con la llama (aplica para cocinas y cubiertas). -16. Inyectores obstruidos por derrame de alimentos. -17. Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños. -18. Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%. -19. Presiones de agua y/o gas por fuera de especificaciones según placa o manual de usuario. -20. Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual de usuario. -21. Problemas causados por transporte inapropiado del producto. -22. Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto. -23. Problemas causados por condiciones de la naturaleza como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc. -24. Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares. -25.Problemas asociados con nivelación del producto, este debe ser realizado por el usuario, el manual lo especifica. -26. Problemas con instrucciones de funcionamiento tales como: a). Poco frío en conservador que este asociado a manejo de perilla, condensadores poco ventilados, obstrucción de las salidas y retornos de aire, puertas mal ajustadas. b).Ausencia total de frío por manejo de perilla o falta de voltaje. -27. Ruidos normales en: Ventilador, termóstato, inyección refrigerante, temporizador, compresor y descongelación del evaporador por resistencia eléctrica. -28. Mal olor y sabor de los alimentos por causas asociadas o derrames y productos refrigerados descubiertos. -29. Por condensación interna que estén asociados a tiempos excesivos de apertura de puertas, alimentos no envueltos, descubiertos o calientes.

GLOSARIO

Termostato: Dispositivo sensor de la temperatura, cuya temperatura de servicio se puede fijar o ajustar y que durante su funcionamiento mantiene la temperatura de la parte controlada entre ciertos límites, abriendo y cerrando automáticamente un circuito eléctrico.

Fusible o interruptor: Dispositivo de protección en las instalaciones que se utiliza para protegerlas de las sobrecargas causadas por cortocircuitos.

BTU: (British Thermal Unit): Unidad térmica inglesa. Es la cantidad de calor necesario que hay que sustraer a 1 libra de agua para disminuir su temperatura 1° F. Una BTU equivale a 0,252 Kcal.

Refrigerante: Sustancia utilizada en los mecanismos de refrigeración. Absorbe calor en el evaporador, cambiando de estado de líquido a vapor, liberando su calor en un condensador, al regresar de nuevo del estado gaseoso al estado líquido.

Producto abrasivo: Material que desgasta o pule por fricción, especialmente una superficie.

INTRODUCCIÓN

En este manual usted encontrará las pautas para utilizar adecuadamente su aire acondicionado. Tenga en cuenta los consejos y precauciones que aquí se enumeran, de esta forma ahorrará tiempo y dinero e incrementará la vida útil de este producto. Igualmente encontrará al final una tabla con la lista de problemas más frecuentes y la forma de resolverlos. No dude en contactar personal de Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados si llega a presentarse algún inconveniente mayor que requiera atención especializada.

IMPORTANTE

La naturaleza de este producto es un bien de consumo duradero para su uso doméstico. Fabricado mediante proceso de transformación industrial.

ADVERTENCIA

Riesgo de la descarga eléctrica ante una mala instalación. Puede resultar en la muerte o heridas graves. Desconecte todas las fuentes de alimentación eléctrica remotas antes de realizar la instalación, limpieza y mantenimiento en el equipo.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Por favor siga las siguientes instrucciones de seguridad para evitar riesgos de electrocución o daños en la unidad.

- Al remover el filtro de aire no toque las partes metálicas de la unidad.
- No rocié agua al panel de control de la unidad ya que esta puede filtrarse y causar choque eléctrico, mal funcionamiento y daño de componentes.
- Mantenga una buena ventilación en el lado posterior de la unidad para garantizar un buen flujo del aire.
- Recuerde apagar y desconectar la unidad antes de limpiarla.
- No coloque plantas o mascotas cerca de la salida de aire de la unidad.
- No utilice el aire acondicionado para un propósito diferente para el que fue diseñado, como por ejemplo, preservación de alimentos, mascotas, plantas y objetos de arte.
- Apague el aire acondicionado y cierre las ventanas en caso de tormenta o huracán.
- Al desconectar el cable de potencia hágalo del enchufe y no del cable.
- Desconecte la unidad si no va a utilizarla por un periodo prolongado.
- No coloque ningún objeto que actúe como obstáculo en la entrada o salida de aire de la unidad.
- Asegúrese de que la unidad esté ventilada correctamente. No coloque la ropa u otros materiales encima de la unidad.
- Asegúrese que el soporte (pie amigo) no se encuentre averiado debido al uso prolongado.
- Inserte el filtro de manera segura. El funcionamiento sin filtro de aire puede dañar la unidad.
- No utilice detergentes, tiner o productos abrasivos para limpiar la unidad.
- Tenga precaución al destapar la unidad e instalarla ya que hay bordes que podrían cortarlo.
- Nunca almacene o transporte el acondicionador de aire al revés hacia abajo u oblicuo para evitar daño al compresor.

Por su seguridad

- No guarde o utilice gasolina u otros líquidos o gases inflamables cerca de la unidad.
- Evite utilizar cables de extensión o adaptadores para conectar la unidad para evitar electrocución.
- No elimine el polo a tierra de la clavija.
- Asegúrese de que la unidad ha sido instalada correctamente de acuerdo con este manual de instrucciones.
- Nunca derrame cualquier clase de líquido en la unidad. Si esto sucede, desenchufe o apague el interruptor principal de la unidad y póngase en contacto con servicio técnico Haceb, sus centros autorizados o personal calificado.
- No inserte ningún elemento entre las láminas del aire acondicionado porque los ventiladores internos pueden ser dañados y podrían causar daños en otros componentes mecánicos.

INSTRUCCIONES GENERALES

- Contacte personal de Servicio Técnico Haceb, sus centros autorizados o personal calificado para llevar a cabo la instalación.
- La unidad no ha sido diseñada para ser usada por niños menores o personas enfermas sin una adecuada supervisión.
- Los niños menores deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con la unidad.
- Si el cable de alimentación eléctrica debe ser reemplazado, este reemplazo debe ser realizado por Servicio Técnico Haceb o personal calificado.
- Recuerde contactar a Servicio Técnico Haceb o personal calificado para mantenimiento o reparación.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES

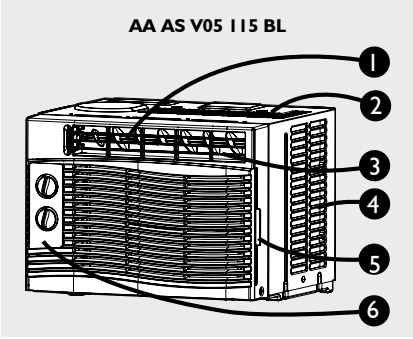


Figura 1.

1. Guías del flujo de aire interior (orientación derecha/izquierda).
2. Entrada de aire (exterior).
3. Salida del aire.
4. Entrada de aire (exterior).
5. Filtro
6. Panel de control.

Accesorios

7. Manguera de drenaje (1 Unidad)
8. Tubo de desagüe (1 Unidad)
9. Empaque tubo de desagüe (1 Unidad)
10. Tapón de goma (1 Unidad)
11. Tapa orificio de desagüe (1 Unidad)
12. Manual de usuario (1 Unidad)

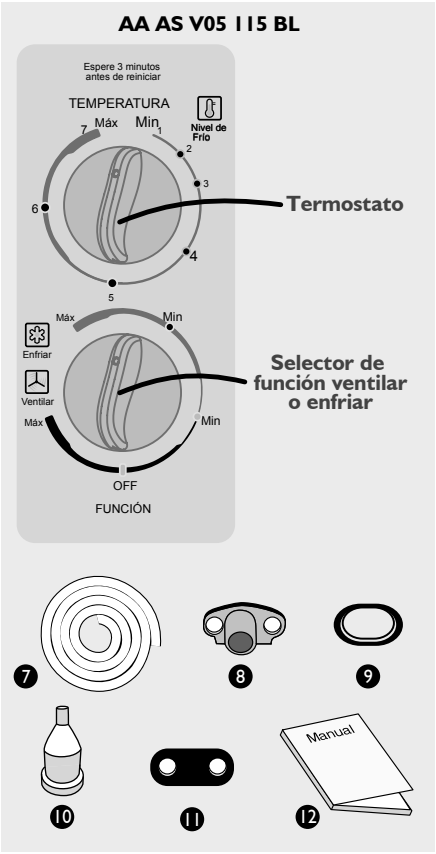


Figura 2.

IMPORTANTE

Las gráficas utilizadas en este manual pueden no corresponder a los productos reales. Son ejemplos ilustrativos que están sujetos a cambios.

Especificaciones técnicas

DENOMINACIÓN COMERCIAL	AA AS V05 115 BL
Voltaje Nominal (V~)	115
Frecuencia (Hz)	60
Fases	1
Capacidad total de enfriamiento (Btu/h)	5000
Potencia de enfriamiento (W)	556
Potencia nominal (W)	640
Corriente nominal (A)	6,25
Volumen de aire Max/Min (m^3/h)	210/160
Tipo de refrigerante	R22
Carga de refrigerante (kg - lb)	0,23 - 0,51
Presión en el lado de alta (MPa - psi)	2,6 - 377,1
Presión en el lado de baja (MPa - psi)	0,6 – 87
EER/ C.O.P [(Btu/h)/W)]	9,0
Volumen de deshumidificación (L/h)	0,6
Dimensiones sin empaque (Alto x Ancho x Profundo) (mm)	303 x 408 x 333
Dimensiones con empaque (Alto x Ancho x Profundo) (mm)	365 x 388 x 453
Peso sin empaque (kg)	17
Peso con empaque (kg)	19
Protección IP	IP24
Clase climática	T

Tabla I

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Para comenzar a utilizar su aire acondicionado siga las siguientes instrucciones.

1. Ajuste el termostato al nivel más alto de enfriamiento.
2. Ajuste las rejillas de salida del aire acondicionado en la dirección deseada.
3. Una vez que la habitación esté fría, ajuste el termostato a la temperatura más cómoda para usted.

ADVERTENCIA

- Garantice que no haya objetos obstruyendo la entrada o salida del aire.
- Si apaga la unidad espere por lo menos 3 minutos antes de prenderla de nuevo para permitir que se estabilice el compresor.
- La unidad ha sido diseñada para operar dentro de las siguientes condiciones:
  - Temperatura ambiental: 18-43°C (64~109°F)
  - Temperatura de funcionamiento: 16-30°C (61~86°F)

- La humedad relativa de la habitación debe ser menor a 80%.
- Si llega a ser mayor puede presentarse condensación de agua en la superficie de la unidad.
- Es importante mantener la unidad dentro de estos parámetros para un buen funcionamiento.

Enfriando su habitación

Usted deberá seleccionar la función "ENFRIAR" si desea ajustar:

- Temperatura de enfriamiento
- Velocidad del ventilador durante la función "ENFRIAR"

1. Mueva el mando de selección de funciones y colóquelo en "Max Enfriar" o "Min Enfriar".
   - Resultado: El aire acondicionado comenzará a trabajar en la función "Enfriar".
   - Puede cambiar la función en cualquier momento.
2. Gire el termostato en la posición deseada.
   - Las temperaturas ajustables por el termostato están entre: El nivel 1(30°C) y el nivel 7(16°C).
   - Resultado: El aire acondicionado comenzará a refrigerar si la temperatura de la habitación es superior a la temperatura deseada.
   - Puede cambiar la función en cualquier momento.

Ventilando su habitación

- Mueva el mando de selección de funciones y colóquelo en "Max Ventilar" o "Min Ventilar"
  - Resultado: El aire acondicionado comenzará a trabajar en la función "Ventilar".
  - Max Ventilar: El ventilador gira rápidamente.
  - Min Ventilar: El ventilador gira lentamente.
  - Puede cambiar la función en cualquier momento.

Apagado del aire acondicionado

- Para apagar la unidad, ajuste el mando de selección en la posición "OFF"(apagado)
  - Resultado: El aire acondicionado deja de funcionar.

Ajuste de la dirección del aire

Perilla de ajuste

- Gire la perilla manualmente para ajustar la corriente de aire horizontal. (Figura 3)

Figura 3.

Falla de energía

Si se presenta una falla del suministro de energía, y el acondicionador está en marcha, éste se apagará. Cuando la energía regrese, el acondicionador de aire arranca de nuevo de forma automática.

IMPORTANTE

Producto evaluado bajo la siguiente normatividad:

- NTC 2183. Seguridad de artefactos electrodomésticos y artefactos eléctricos similares.
- NTC 3714. Acondicionadores de aire para recintos. Requisitos generales.
- NTC 3292. Acondicionador de aire para recinto.

INSTALACIÓN

Contacte al Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados para una correcta asesoría y preparación del lugar donde se realizará la instalación de su aire acondicionado.

Antes de instalar, asegúrese de verificar el área de instalación para el aire acondicionado.

Información sobre electricidad

- Asegúrese de que la corriente eléctrica del lugar donde instale la unidad, coincida con lo requerido en la placa de especificaciones del aire acondicionado.
- Asegúrese que el aire acondicionado está conectado al polo a tierra. Para ello la unidad cuenta con un enchufe con conexión polo a tierra.
- Si en la toma de corriente no existe el polo a tierra, consulte a un electricista para que haga dicha instalación.
- Asegúrese que sea fácil la conexión de la unidad una vez se haya instalado.
- No utilice el aire acondicionado sin la debida protección lateral (gabinete).
- Se recomienda no usar extensiones o adaptadores para conectar la unidad.
- El Aire acondicionado está diseñado para una alimentación de 115 Voltios AC (Min=103.5 V AC Max=126.5 V AC) a 60 Hz (Hertz), conectado a un circuito eléctrico de uso exclusivo con puesta a tierra, con un fusible o interruptor con retardo de 15 amperios.

Puntos de verificación antes de la instalación

1. Revise el gabinete, la rejilla frontal y el marco de instalación de la unidad por cualquier defecto peligroso o obstáculo que limite el flujo del aire.
2. Asegúrese de revisar el suministro de energía.

- Refiérase a las especificaciones en la etiqueta adherida al producto.

Condiciones de instalación

1. Debido a que la unidad es pesada, la pared o la ventana del área de instalación debe ser suficientemente resistente y sólida para la operación del aire acondicionado y para evitar cualquier vibración o ruido. Si está débil, el trabajo de refuerzo deberá realizarse por separado.
2. Cuando instale el aire acondicionado, asegúrese de obtener suficiente espacio en el lado posterior de la unidad para el buen flujo del aire. (Figura 4)

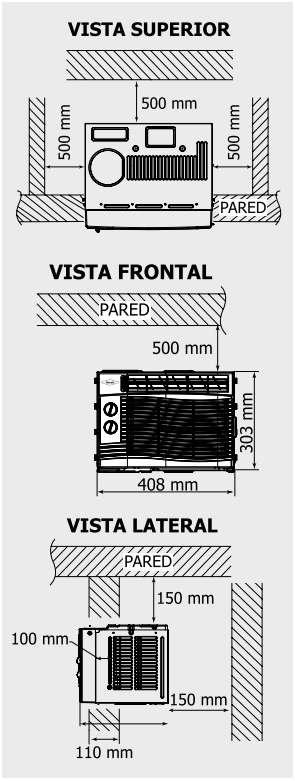


Figura 4.

3. Es aconsejable instalar el aire acondicionado en un lugar donde no tenga exposición directa a la luz solar. De no ser posible se aconseja instalar un parasol para evitar la luz solar directa, este parasol además evita el ingreso de aguas lluvias. En este caso, tenga cuidado de no ocasionar ningún obstáculo para el flujo exterior del aire. (Figura 5)
4. Es recomendable la utilización de soportes (pie amigo: uno a cada lado) para dar mayor firmeza al aire acondicionado.
5. Se recomienda la instalación de un marco de madera resistente alrededor de la pared donde se instalará el aire acondicionado para brindar protección y evitar el contacto directo del producto con la pared. (Figura 5)
6. Si el grosor de la pared es más de 110mm, corte la parte posterior de la pared en un ángulo de 45° de ser posible. (Figura 6)

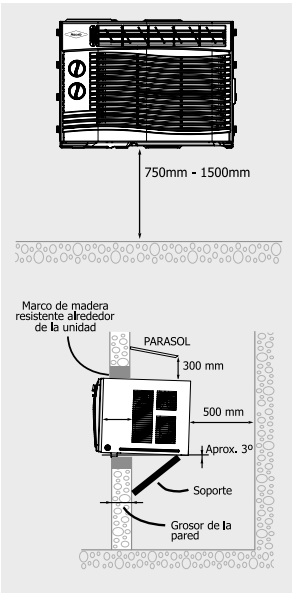


Figura 5.

Instalación del tubo de desagüe

1. Retire la tapa del orificio de desagüe ubicado en la parte posterior de la base del aire acondicionado. (Figura 7)
2. Instale el empaque y el tubo de desagüe en el orificio con los 2 tornillos de fijación de la tapa. (Figura 8)
3. Conecte la manguera de drenaje al tubo de desagüe. (Figura 9)
4. Inserte el tapón de goma debajo de la base del aire acondicionado. Como se muestra en la figura 9.
5. No sumerja el extremo de la manguera dentro del agua.

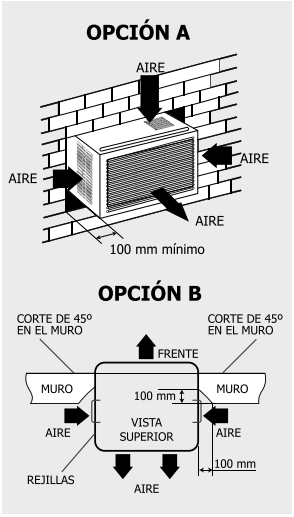


Figura 6.

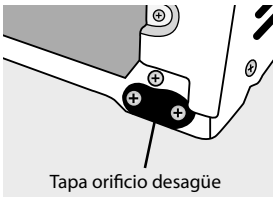


Figura 7

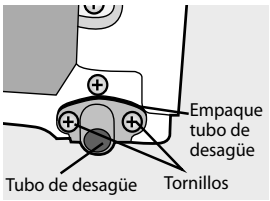


Figura 8

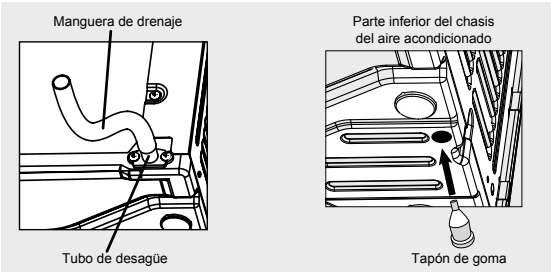


Figura 9

ADVERTENCIA

Recuerde que los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados, no están cubiertos por la garantía.

PREVENCIÓN Y CUIDADOS

Sonidos normales

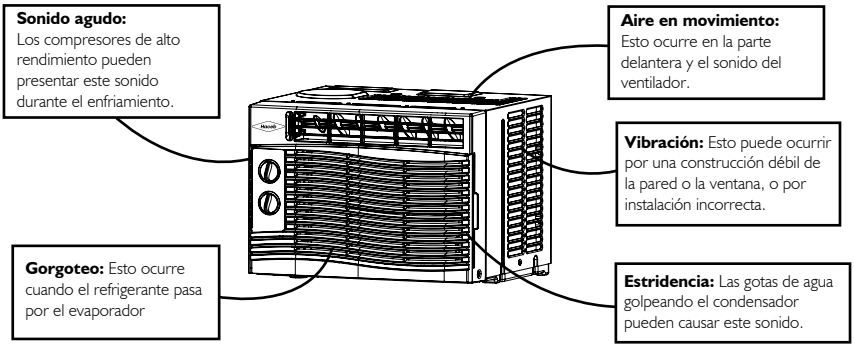
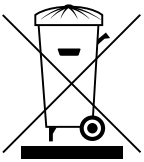

Sonido agudo: Los compresores de alto rendimiento pueden presentar este sonido durante el enfriamiento.
Aire en movimiento: Esto ocurre en la parte delantera y el sonido del ventilador.
Vibración: Esto puede ocurrir por una construcción débil de la pared o la ventana, o por instalación incorrecta.
Gorgoteo: Esto ocurre cuando el refrigerante pasa por el evaporador
Estridencia: Las gotas de agua golpeando el condensador pueden causar este sonido.

Figura 10.

TENER EN CUENTA	
SI...	ENTONCES...
No va a utilizar el Aire acondicionado durante un largo período de tiempo	• Seleccione la función ventilar durante varias horas para que el interior del aire acondicionado se seque en su totalidad. • Apague el aire acondicionado y desenchúfelo de la toma de corriente de la pared. • Limpie el filtro de aire y las superficies externas.
No ha utilizado el aire acondicionado durante un largo período de tiempo	• Seleccione la función "ventilar" durante varias horas para que el interior del aire acondicionado seque la humedad de las aguas lluvias en su totalidad.

Aspectos ambientales

- **Empaque:** HACEB procura, en sus nuevos productos, utilizar empaques cuyas partes sean fáciles de separar, así como materiales reciclables. Por lo tanto, las piezas de los empaques (protectores de icopor (Poliestireno expandible), bolsas plásticas y caja de cartón) deben ser desechadas de manera consciente, siendo destinadas, preferiblemente, a recicladores.
- **Producto:** Este producto fue fabricado con materiales que pueden ser reciclados y/o reutilizados. Entonces, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desmontarlo correctamente.
- **Eliminación:** Al desechar este producto, al final de su vida útil, solicitamos que sea obedecida la legislación local existente y vigente en su región, haciendo esto de la forma más correcta posible.



LIMPIEZA

Asegúrese de limpiar periódicamente el filtro para utilizar y mantener el aire acondicionado en buenas condiciones por un largo periodo de tiempo. Cuando limpie el aire acondicionado, apáguelo y desconecte el enchufe.

Para asegurarse una eficiencia continua se recomienda limpiar la estructura del condensador y del evaporador. Debe ser revisado y lavado periódicamente. Es recomendable realizar una limpieza interna cada 6 meses debido a suciedad que ingrese al producto impidiendo el flujo de aire para un buen desempeño.

Tenga presente que la frecuencia de limpieza puede variar según el lugar de instalación.

Limpieza del filtro (Figura 11.)

- Retire el filtro deslizándolo hacia la derecha como se muestra en la figura 11.
- Lávelo con agua tibia y detergente. Deje secar completamente. Sacúdalo un poco para retirar el exceso de agua. Asegúrese que esté totalmente seco antes de ponerlo de nuevo en la unidad. También puede aspirarlo si lo desea, en lugar de lavarlo.
- Cuando termine, instale el filtro de aire en la posición original.
- Limpie las superficies externas con un paño húmedo. Puede utilizar detergentes no abrasivos.

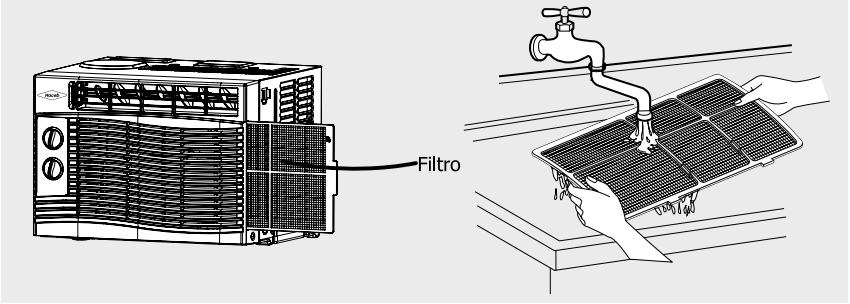
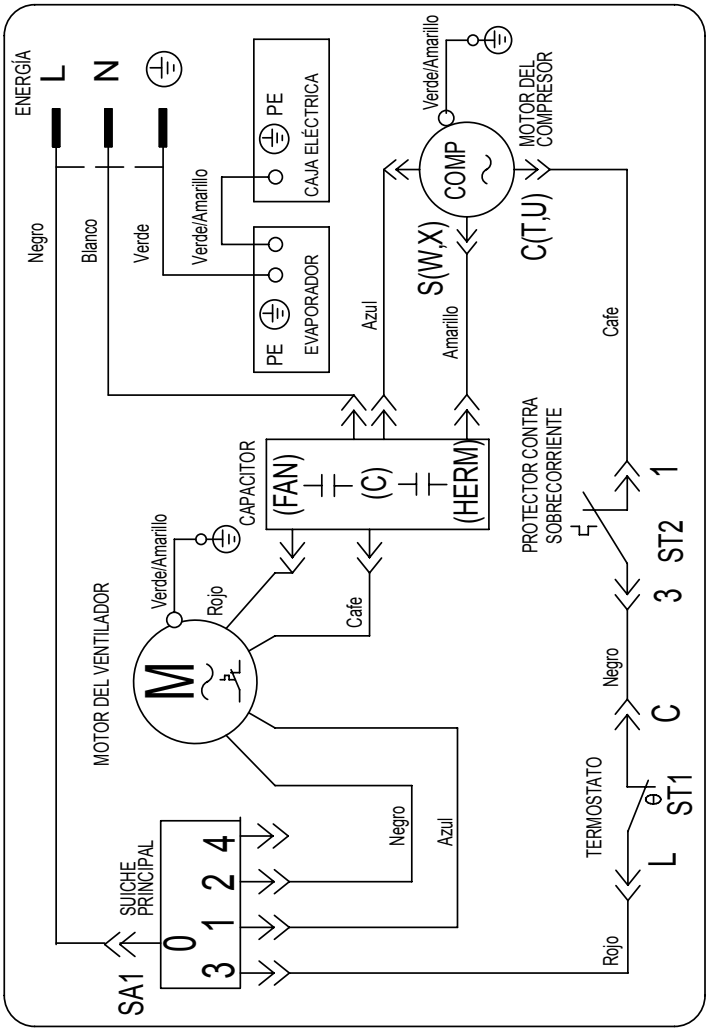


Figura 11.

IMPORTANTE

- No utilice el agua por encima de los 40°C (104°F) para limpiar el filtro.
- No utilice la unidad sin filtro.
- La frecuencia de limpieza del filtro de aire depende del lugar de instalación. Se recomienda limpiar el filtro de aire una vez al mes.
- El mantenimiento debe ser realizado por Servicio Técnico HACEB, sus centros de servicio autorizados o personal calificado.
- Cuando realice limpieza interna, asegúrese de retirar el tapón de goma para eliminar el agua condensada acumulada en la bandeja que está debajo del compresor

Diagrama Eléctrico



CENTRO DE SERVICIOS

CONFÍA TUS ELECTRODOMÉSTICOS A UN EXPERTO

•ASESORÍA
•GARANTÍA •INSTALACIÓN
•MANTENIMIENTO PREVENTIVO
•REPARACIÓN •REPUESTOS
•RESPALDO

LÍNEA NACIONAL GRATUITA

01 8000 511 000

LÍNEA SERVICIO MEDELLÍN

255 21 00

Señor Usuario, tenga en cuenta que cualquier reclamación relacionada con la calidad e idoneidad del producto puede tramitarla a través de las líneas telefónicas arriba descritas o a través del correo electrónico:

atencionpqr@haceb.com

Le recomendamos conservar la factura de compra de su producto para hacer efectiva su garantía.

www.haceb.com

Aplica solo para Colombia

ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

Activa ya tu garantía

y participa en el sorteo de una lavadora digital HACEB.

- Actividad vigente desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año en curso.
- El sorteo se realizará durante los primeros 15 días de enero del año siguiente a la activación de la garantía y se llevará a cabo en las instalaciones de Industrias HACEB en Copacabana – Antioquia con la presencia de representantes del área de Contraloría, Mercadeo y Servicio HACEB.
- El ganador será contactado con los datos suministrados en la activación de garantía y será publicado en la página web de HACEB.
- Premio: Lavadora digital de 21 libras carga superior HACEB Ref. LAV AS 420 BL, o con características similares (sujeto a la disponibilidad del producto).
- El periodo de garantía inicia desde la fecha de compra del producto.
- La activación de la garantía solo dará derecho a participar en el sorteo diligenciando los datos en el formulario de la página web o llamando a la línea de Servicio.
- Sorteo válido para Colombia.

Foto de referencia
Sujeto a la disponibilidad del producto.

Línea de Servicio Medellín: 255 21 00
Línea gratuita de Servicio Nacional: 01 8000 511 000
www.haceb.com - haceb@haceb.com

SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

PROBLEMA	CAUSA Y SOLUCIÓN
EL AIRE ACONDICIONADO NO FUNCIONA	• El cable está desconectado; conéctelo. • El fusible se quemó; reemplácelo. • Se desactivó el interruptor; Verifique la caja de interruptores principal y active el interruptor. • El selector está en la posición OFF (apagado): cámbielo al modo VENTILAR o ENFRIAR. • Se ha apagado la unidad al mover el termostato a un número alto e inmediatamente se ha devuelto a un número bajo; espere unos 3 minutos y escuche el sonido del compresor cuando este reinicie. • Se apaga y se enciende la unidad de inmediato; ubique el selector de funciones en la posición "OFF"(apagado) y espere 3 minutos antes de encender la unidad de nuevo. • El termostato está ajustado en un nivel de frío mínimo; incremente el nivel del termostato.
EL AIRE QUE SALE NO ESTÁ TAN FRÍO	• Ponga el selector en una posición más alta de enfriamiento. • El nivel de frío ajustado es mínimo; ajústelo a un nivel más alto. • La temperatura de la habitación está por debajo de 17°C (62°F); el enfriamiento no ocurrirá hasta que la temperatura suba de este rango. • El tubo sensor de temperatura está tocando el evaporador; aleje el tubo del evaporador.
EL AIRE ACONDICIONADO NO ENFRÍA	• El filtro de aire está sucio; retírelo y límpielo. • La salida del aire de la unidad está bloqueada por algún objeto; retire estos bloqueos. • El evaporador se ha congelado; elija la función "Ventilar" hasta que el hielo que cubre el evaporador se derrita.
SE APAGA Y PRENDE RÁPIDAMENTE	• El nivel de frío seleccionado es muy alto; ajuste el termostato a un nivel mínimo.
RUIDOS AL ENFRIAR	• Movimiento del aire normal; es muy fuerte, ajuste la perilla FUNCIÓN para reducir la velocidad del ventilador. • Sonido del ventilador al entrar en contacto con el agua condensada y acumulada en el chasis; esto es normal cuando el aire está en funcionamiento, el sonido se puede incrementar cuando la humedad es alta en el ambiente. • Vibración de la ventana; puede ser una mala instalación.
AGUA CAYENDO ADENTRO CUANDO ESTÁ ENFRIANDO	• Instalación inadecuada; incline la unidad hacia afuera para que el agua sea salpicada correctamente, verifique la instalación.
AGUA CAYENDO AFUERA CUANDO ESTÁ ENFRIANDO	• La unidad está retirando el exceso de humedad de la habitación; esto es normal.

Este producto es comercializado por
INDUSTRIAS HACEB S.A.

COLOMBIA

Autopista Norte Calle 59 No. 55-80 Km. 13,
Copacabana, Antioquia, Teléfono: 400 51 00
Línea de Servicio Medellín: 255 21 00
Línea gratuita de Servicio Nacional:
01 8000 511 000

www.haceb.com
haceb@haceb.com

VENEZUELA

Av. Francisco Miranda C. Cial. Centro Plaza Torre C, piso 13 Oficina H. Los Palos Grandes, Tel: 285 56 91 -286 37 27- 285 9196. Línea de Servicio: 08001007272 Caracas.

ECUADOR

Av. Juan Tanca Marengo Km. 3.5 Tel: 593 - 4 2241500, Línea de Servicio: 1800042232 Guayaquil.

PERÚ

Calle Mariano de los Santos 183 Oficina 802 San Isidro Tel: (511) 440 01 96 – 421 07 53, Línea de Servicio: 080054620 Lima.

MÉXICO

Av. Paseo de las Palmas No. 765, Desp. 202 Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000 Del Miguel Hidalgo, Tel: (52 55) 55 20 70 91 México D.F.

www.haceb.com

06/07/2012 Revisión: 00